



**Asesoría y Cursos taller
a medida con nivel post doctoral
Por Dr. Luis Alberto Lujan Campos
cneo versión 10.pdf: publicada el 23/07/2019**

Acreditaciones: <http://www.neosistemas.org/l1.pdf>



**Cotizaciones:
luislujan@neosistemas.org**

**Aquí algunos cursos talleres: nombres, descripciones, objetivos
y contenidos personalizados:**

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: Ejecución de Proyecto de Investigación o Elaboración de Tesis: Grado de Doctor, PhD, ... Cursos Talleres

El Dr. Ing. Luis Lujan Campos tiene el agrado de proveer a usted de forma práctica la ejecución/elaboración de cada uno de los elementos de la estructura del desarrollo del proyecto de investigación o elaboración de tesis de acuerdo a sus requerimientos. Luis Lujan Campos es "Doctor en medio ambiente y desarrollo sostenible (en Post Doctoral 2015), Doctor en Ingeniería de Sistemas (en Post Grado 2014). Master en Ingeniería de Sistemas (en Post Grado 2013). Ingeniero Industrial. Es Investigador Independiente desde el año 2009 y Docente de Post Grado desde el año 2006" (CV Dr. Luis Lujan Campos 2017: <http://www.neosistemas.org/lalc/LuisLujan.pdf>). Aquí contenidos personalizables:

CONTENIDOS

- Revisión del plan de tesis.
- Fundamentos aplicados la ejecución de proyectos e investigación o elaboración de tesis.
- Estructura de la tesis.
- El problema. Los Objetivos. La Justificación. Delimitaciones.
- Marco teórico. Marco Legal. Marco filosófico. Marco conceptual.
- Glosario de términos.
- Hipótesis.
- Diseño, tipo y nivel de la investigación.
- Variables de la investigación. Indicadores.
- Muestra.
- Técnicas e instrumento de recolección de datos.
- Métodos de procesamiento de datos. Escalas de datos.
- Resultados. Discusión. Conclusiones y recomendaciones.
- Fuentes de información. Estilos de referencias bibliograficas.
- Matriz de consistencia. Otros elementos complementarios.

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: Proyectos de Investigación o Plan de Tesis: Grado de Doctor, PhD, ... Cursos Talleres

Luis Lujan Campos, es Doctor en medio ambiente y desarrollo sostenible (Post Doctoral 2015), Doctor en Ingeniería de Sistemas (Post Grado 2014). Master en Ingeniería de Sistemas (Post Grado 2013). Ingeniero Industrial. Es Investigador Independiente desde el año 2009 y Docente de Post Grado desde el año 2006. Tiene el agrado de proveer a usted de forma práctica, sencilla y directa la aplicación de los fundamentos y de cada uno de los elementos de la estructura del proyecto de investigación de forma personalizada según sus requerimientos en su empresa u organización. Aquí algunos contenidos personalizables:

CONTENIDOS

- Fundamentos aplicados de proyectos e investigación.
- Estructura del plan de tesis.
- Antecedentes del problema. Planeamiento del problema.
- Objetivos de la investigación. Justificación de la investigación.
- Marco teórico. Marco conceptual. Marco Legal. Marco filosófico. Glosario de términos.
- Hipótesis de la investigación.
- Diseño de la investigación, tipo y nivel de la investigación.
- Variables de la investigación. Indicadores.
- Muestra de la investigación.
- Técnicas e instrumento de recolección de datos.
- Métodos de procesamiento de datos. Escalas de datos.
- Aspectos administrativos: Cronograma y presupuesto.
- Fuentes de información. Estilos de referencias bibliográficas.
- Matriz de consistencia.
- Otros elementos del proyecto de investigación.

Consultoría y Cursos de: **GESTIÓN por PROCESOS** Cursos Talleres

El curso provee los principios, fundamentos, y estructura de gestión por procesos de negocios y/o de servicios. Estos conceptos son emergentes, innovadores, integradores y fundamentales para resolver problemas ya sea en épocas de crisis o estables en nuestras organizaciones. El curso proveerá la forma de aplicarlos mediante casos prácticos. La gestión por procesos permite visualizar como un sistema la Arquitectura Empresarial en Procesos, sus características, los beneficios y la forma de Integrar sus componentes. Se proveerá las estructuras de Gestión Ambiental (ISO 14000), OHSAS, entre otros.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Aplicar los conceptos y fundamentos de Gestión por Procesos para una organización Productiva y/o de Servicios.
- Administrar los Procesos de Negocios
- Desplegar los Costos por Procesos
- Identificar, analizar, evaluar, optimizar y mejorar los Procesos
- Conocer el Diseño de Mapas de Procesos
- Identificar y definir Indicadores de Procesos
- Conocer los Procesos para las normas ISO 9000, ISO 14000 y otros.
- Conocer el Sistema de Gestión de Procesos
- Aplicar Mejoramiento y Reingeniería de Procesos
- Integrar TI con procesos de negocios.

CONTENIDO

1. GESTIÓN POR PROCESOS

1. Fundamentos
 1. Qué es un Proceso?, Qué es un Modelo de Proceso?
 2. Qué es un Sistema de Gestión? ¿Qué es Calidad?
 3. Qué son los Mapas de Flujo de Valor?
 4. Acerca de la Calidad, Proceso y Gestión

2. Gestión por Procesos
 1. Enfoque de Procesos
 2. Modelos de Procesos, Modelo de Negocio y Tipos de Procesos
 3. Organización Funcional vs. Organización por Procesos

2. ESTUDIO Y DESPLIEGUE DE PROCESOS

1. Elementos del proceso
 1. Cliente del Proceso, Salidas, Misión-Objetivo del Proceso
 2. Flujo del Proceso, Entradas, Mecanismos, Controles, Proveedor, Propietario
2. Variables
 1. Tiempo de ciclo, Costo del Proceso, otros.
 2. Caso Practico Costos

3. MODELADO DE PROCESOS

1. Escenarios y Estrategias, Elementos del Modelado
2. Diagrama Estratégico de Procesos
3. Matriz Estratégica de Responsabilidades de Proceso
4. Técnicas de Modelado de Procesos
5. Matriz de Responsabilidades de Proceso
6. Caso Practico Despliegue de Procesos
7. Simulación de procesos
8. BPM

4. EVALUACIÓN, MEJORA Y GESTIÓN DE SISTEMAS

1. Indicadores de Procesos
2. Los Procesos de Gestión Ambiental (ISO14000)
3. Los Procesos de Gestión OHSAS (18000), otros.
4. Mejora y Reingeniería de Procesos.
5. Herramientas para el Análisis de Procesos
6. Caso Practico de Indicadores
7. Caso Práctico de Costos por procesos
8. Caso Práctico de Riesgos por procesos
9. Caso Práctico de Modelado de procesos
10. Procesos y ERP - SCM - CRM
11. Workflow
12. Temas avanzados de procesos de negocio

Consultoría y Cursos de: Arquitectura de Software

Cursos Talleres

El Ing^o Luis Luján se complace en presentar éste curso que le proveerá toda su experiencia de más de 25 años en analizar y diseñar sistemas. Le explicará de forma práctica tanto para métodos basados en RUP, así como para métodos rápidos y/o ágiles de producir software. Asimismo para aquellos grupos y/o empresas que desean convertirse en fábricas de software. En el curso se usaran las últimas y modernas herramientas de gestión de proyectos de ingeniería de software, herramientas de software de desarrollo, software para modelar la arquitectura de software y lenguajes para el modelado, asimismo un estándar para la documentación. La capacitación es innovadora e incluye asesoría paso a paso en un proyecto que usted elija para cualquier dispositivo en el cual funcionará el software a crear. El curso proveerá la forma de aplicarlos mediante casos prácticos.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Aplicar las técnicas más modernas y relevantes para el análisis de sistemas.
- Aplicar las técnicas más modernas y relevantes para el diseño de sistemas.
- Modelar sistemas.
- Diseñar sistemas.
- Gestionar proyectos de análisis y diseño de sistemas
- Diseñar modelos de arquitectura de software para cualquier dispositivo.
- Elaborar Planes estratégicos de sistemas y de tecnología de información.

CONTENIDO

1. SISTEMAS y PROCESOS

1. Fundamentos
 1. Plan estratégico de sistemas
 2. Plan estratégico de tecnología de información
2. Procesos de Negocio
 1. Procesos, Productos, Servicios
 2. Procesos en Instituciones Públicas
 3. Modelado de Procesos de Negocio
 4. Procedimientos
 5. Sistemas Integrados de Gestión
 6. Normas de Gestión
 7. Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC)

2. GESTIÓN POR PROCESOS DEL PROYECTO Y DE LA ARQUITECTURA

1. Diagnóstico de Sistemas
2. PMBOK
3. Lanzamiento del Proyecto
4. Cronograma
5. EDT - WKS

3. ANÁLISIS DE LA ARQUITECTURA

1. Análisis de proceso del sistema
2. Definición de requerimientos del sistema
3. Definición de actores
4. Modelo de casos de uso del sistema
5. Definición de casos de uso
6. Modelado de paquetes del sistema

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: **COSTOS por PROCESOS** Cursos Talleres

Luis Luján C., Dr., Ing. especialista en Ingeniería de Procesos, tiene el agrado de proveer de forma práctica los conceptos, fundamentos para implementar proyectos de costos por procesos para cualquier organización. La metodología es aplicada de forma estratégica e integradora para conocer el valor económico de productos y/o servicios y a la vez establecer los precios. El curso proveerá la forma de aplicarlos mediante casos prácticos.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Aplicar costos por procesos en su organización.
- Implementar proyectos de costos por procesos.
- Gestionar costos por procesos.
- Desplegar costos por procesos.
- Identificar, analizar, evaluar y mejorar los sistemas de costos.
- Conocer los actuales fundamentos de costos y procesos.
- Definir los componentes de la estructura de costos por procesos.
- Integrar materiales directos, mano de obra directa, gastos indirectos, etc. en los sistemas de costos por procesos.
- Analizar de costos por procesos.
- Cuantificar con software los costos por procesos.

Consultoría y Cursos de:

SOFT SYSTEM METHODOLOGY

Metodología de Checkland

Cursos Talleres

El Ingº Luis Luján tiene el agrado de presentar éste curso que le proveerá de forma práctica la metodología de sistemas blandos: sistemas de cualquier organización humana. La metodología es aplicada de forma estratégica, innovadora e integradora para conocer un sistema de interés en estudio ya sea en épocas de crisis ó estables (problemas, soluciones, etc.). El curso proveerá la forma de aplicarlos mediante casos prácticos.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Aplicar la SOFT SYSTEM METHODOLOGY, Metodología de sistemas blandos ó Metodología de Checkland .
- Gestionar proyectos que apliquen ésta metodología.
- Desplegar los modelos de sistemas blandos
- Identificar, analizar, evaluar y mejorar sistemas blandos.
- Conocer y Diseñar sistemas blandos
- Identificar y definir los componentes de sistemas blandos.

CONTENIDO

1. LA METODOLOGÍA

1. Fundamentos
 1. ¿Qué es un estadio de la metodología?
 2. ¿Qué es un sistema blando? ¿Qué es un Modelo?
2. Estadios de la Metodología
 1. La situación problemática no estructurada (E1)
 2. La situación problemática estructurada (E2)
 3. Definiciones esenciales de los sistemas relevantes (E3)

4. Modelos conceptuales de las definiciones esenciales (E4)
5. Comparación de los modelos con la realidad (E5)
6. Definición de cambios deseables y factibles (E6)
7. Acción para mejorar la situación (E7)

2. EL MODELO DE SISTEMA BLANDO

1. Sistema
2. Situación problemática no estructurada
3. Visión e intereses de actores
4. Cuadro pictórico
5. Sistema Relevante
6. Modelo Conceptual
7. Definición Raíz
8. Modelo tentativo
9. Modelo confirmado
10. Modelo validado

3. CATWDE

1. Análisis con CATWDE
2. Análisis de: Cliente
3. Análisis de: Actor
4. Análisis de la: Transformación
5. Análisis de: Weltanschauung
6. Análisis de: Dueño
7. Análisis del: Entorno

4. CASOS

1. Caso 1
2. Caso 2

Consultoría y Cursos Lujan: MODELADO de PROCESOS

Cursos Talleres - Básico Intermedio Avanzado

El Ing° Luis Lujan tiene el agrado de presentar el curso taller que le proveerá de la metodología, las herramientas de software y la notación para el modelado de procesos mas utilizadas en el mundo para cualquier organización. Usted podrá aplicarlo a organizaciones privadas y públicas. El curso proveerá la forma de aplicarlos mediante casos prácticos.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Conocer y aplicar la metodología Lujan para el modelado.
- Conocer la notación para el modelado de procesos.
- Conocer y aplicar software para el modelado de procesos.
- Elaborar modelos de procesos.
- Integrar modelos de procesos.
- Comparar modelo de procesos: asis - tobe.

CONTENIDO

1. METODOLOGÍA LUJAN PARA EL MODELADO DE PROCESOS

1. Fundamentos y conceptos.
2. Análisis del proceso
 1. Definición del objetivo del modelo.
 2. Objetivos y alcance del proceso
 3. Levantamiento de información
 4. Entorno y contexto del proceso
3. Componentes del proceso
 1. Subprocesos
 2. Actividades
 3. Entradas y salidas.
4. Modelado del proceso
 1. Diagrama jerárquico de actividades.
 2. Definición del tamaño del modelo.

3. Definición de nombres de elementos
4. Nemo-técnicos

2. SOFTWARE PARA EL MODELADO DE PROCESOS

1. Instalación y configuración.
2. Creación de proyecto de modelos de procesos.
3. Manejo de menú de opciones del software.
4. Edición de modelo de proceso.
5. Impresión de modelo de procesos

3. NOTACIÓN PARA EL MODELADO DE PROCESOS

1. Actividades, subprocessos, tareas.
2. Mecanismo de secuencia de flujo
3. Tipos de compuertas de control
4. Objetos de conexión.
5. Reglas de flujo de mensaje.
6. Artefactos
7. Asociación de compensación.
8. Roles y responsabilidades
9. Flujos en carriles

4. CASOS

1. Caso Práctico 1
2. Caso Práctico 2
3. Caso Práctico 3
4. Procesos de Gestión Ambiental (ISO14000) (opcional macro)
5. Procesos de Gestión OHSAS (18000) (opcional macro)
6. Mejora y Reingeniería de Procesos. (asis - tobe)

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: IMPLEMENTACION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Cursos Talleres

Luis Lujan C., Dr., Ing., especialista senior independiente, tiene el agrado de proveer de forma práctica y sencilla: neovisión, herramientas, marco legal e implementación de seguridad y salud en el trabajo en ambientes de trabajo como: minería, construcción, gas, escuelas, universidades, pymes, servicios, municipios, gobiernos regionales, gobierno local, instituciones públicas y privadas, etc. para el desarrollo humano y asegurar la continuidad de los servicios en su organización, aquí algunos contenidos:

CONTENIDOS

- Marco legal local e internacional.
- Políticas de seguridad y salud en el trabajo.
- Riesgos y peligros.
- Herramientas y procedimientos.
- Seguridad holística.
- Salud en el trabajo.
- Manejo de equipos, materiales y sustancias especiales.
- Ergonomía, seguridad y salud en el trabajo.
- Medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Planes de contingencia.
- Manual de seguridad y salud en el trabajo.
- Otros.

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: Auditoría y Control de los Sistemas de Información

Cursos Talleres

Luis Lujan C., Dr., Ing., especialista senior independiente, tiene el agrado de proveer de forma práctica y sencilla la neovisión, estructura, herramientas y nuevas técnicas de la auditoría de los Sistemas de Información en nuevos ambientes para asegurar la continuidad de los servicios en su empresa u organización, aquí algunos contenidos:

CONTENIDOS

- El auditor enfrentando nuevos y complejos ambientes.
- Los sistemas de información, la auditoría y el control.
- Evaluación del control interno de los sistemas de información.
- Herramientas de auditoría.
- Seguridad de datos.
- Implementación de auditoría de los sistemas de información.
- El nuevo perfil del auditor.

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: Evaluación de Proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Cursos Talleres

Luis Lujan C., Dr., Ing., especialista senior independiente, tiene el agrado de proveer de forma práctica y sencilla la estructura, componentes e instrumentos para la evaluación de la viabilidad tecnológica, económica y social de un proyecto de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en su empresa, organización ó hábitat, aquí algunos contenidos:

CONTENIDOS

- Los proyectos de TIC y el desarrollo económico y social.
- Estructura y componentes de un proyecto de TIC.
- Costos de un proyecto de TIC.
- Programa de ejecución del proyecto de TIC.
- Finanzas del proyecto de TIC.
- Costos de Operación del proyecto de TIC.
- Proyecciones financieras del proyecto de TIC.
- Evaluación financiera del proyecto de TIC.
- Evaluación social del proyecto de TIC.

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: Gestión de Servicios Corporativos de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Cursos Talleres

Luis Lujan C., Dr., Ing., especialista senior independiente, tiene el agrado de proveer de forma práctica y sencilla los fundamentos, estructura, componentes y neovisión dinamica para repotenciar el uso y el control de los servicios de las tecnologías de información y comunicaciones en su empresa u organización, aquí algunos contenidos:

CONTENIDOS

- Fundamentos.
- Estructura del Sistema de Servicios.
- Procesos, Personal, Productos.
- Planeamiento de Servicios.
- Modelando Servicios.
- Implementación del Servicio.
- Administración del Servicio.
- Medición y Reingeniería del Servicio.

Consultoría y Capacitación Exclusiva en: Gestión Estratégica con BALANCED SCORE CARD Cursos Talleres

Luis Lujan C., Dr., Ing., tiene el agrado de proveer de forma práctica los conceptos, fundamentos y neovisión para implementar proyectos de gestión estratégica con balanced score card para cualquier organización, de forma integradora para diversas situaciones coyunturales con el fin de conocer y lograr el desempeño y potencial de diversas perspectivas estratégicas planteadas.

CONTENIDOS

- Fundamentos sobre sistemas de gestión estratégica.
- Plan estratégico, prospectiva
- Implementar proyectos la gestión estratégica con balanced score card.
- Identificar, analizar, evaluar y mejorar la: visión, cultura organizacional y misión.
- Definir estrategias, temas estratégicos y objetivos estratégicos.
- Mapa estratégico.
- Perspectivas, metas e indicadores.
- Gestión de indicadores.
- Analisis y evaluación de la gestión estratégica y táctica.

Consultoría y Cursos Gestión de Poyectos:

PMBOK

Cursos Talleres a fondo y gestionados con MSProject

La última versión de la Guía del PMBOK® es un estándar en la Administración de proyectos desarrollado por el Project Management Institute (PMI). La misma comprende dos grandes secciones, la primera sobre los procesos y contextos de un proyecto, la segunda sobre las áreas de conocimiento específico para la gestión de un proyecto.

En 1987, el PMI publicó la primera edición del PMBOK® en un intento por documentar y estandarizar información y prácticas generalmente aceptadas en la gestión de proyectos. La edición actual, la cuarta, provee de referencias básicas a cualquiera que esté interesado en la gestión de proyectos. Posee un léxico común y una estructura consistente para el campo de la gestión de proyectos.

El PMBOK es una colección de procesos y áreas de conocimiento generalmente aceptadas como las mejores prácticas dentro de la gestión de proyectos. El PMBOK es un estándar reconocido internacionalmente (IEEE Std 1490-2003) que provee los fundamentos de la gestión de proyectos que son aplicables a un amplio rango de proyectos, incluyendo construcción, software, ingeniería, etc.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Administrar Proyectos Multidisciplinarios,
- Administrar los procesos de todo proyecto.
- Administrar las diversas áreas de conocimiento de cualquier proyecto
- Administrar en base a Actividades y Etapas,
- Administrar el proyecto y los entregables del proyecto
- Asignar Recursos a Proyectos,

- Controlar y Realizar seguimiento a los diversos Recursos,
- Relacionar Actividades con recursos, costos, tiempos y otros,
- Elaborar Indicadores,
- Evaluar Actividades,
- Analizar Actividades y puntos Críticos,
- Programar Contingencias,
- Aplicar a todo tipo de Proyectos,
- Elaborar diversos Informes Ejecutivos y de trabajo.
- Gestionar mediante MSPROJECT cualquier proyecto

CONTENIDO: PMBOK + MSPROJECT

- Introducción a la Gerencia de Proyectos
Definición de proyecto y gestión de proyectos.
Áreas de experiencia requeridas.
Contexto de la gestión de proyectos.
Ciclo de vida del proyecto.
Involucrados en el proyecto.
Influencias organizacionales
- Procesos de la Gerencia de Proyectos
Procesos y grupos de procesos de gestión de proyectos.
Interacciones y correspondencia entre los procesos de la gestión de proyectos.
- Ética y Responsabilidad Profesional del Gerente de Proyecto
Normas de conducta legal, ética y profesional del gerente de proyectos.
Toma de decisiones basadas en valores.
- Gestión de la Integración del Proyecto
Acta de Constitución del Proyecto (Project Charter).
Enunciado preliminar del alcance del proyecto.
Dirección, gestión, seguimiento y control del proyecto.
Control general de cambios en el proyecto.
- Gestión del Alcance del Proyecto
Planificación y definición del alcance.
Creación de la Estructura de Descomposición del Trabajo (WBS).
Verificación y control del alcance.

Consultoría y Cursos Lujan: Dinámica y Simulación de Sistemas

Cursos Talleres Básico Intermedio Avanzado

El Ing^o Lujan tiene el agrado de presentar el curso Dinámica y Simulación de Sistemas, el curso proveerá los conocimientos, conceptos, fundamentos, metodología y mejores prácticas actuales para estudiar sistemas blandos y complejos encontrados en todas las actividades humanas y otras. El curso permitirá estudiar los sistemas desde la perspectiva de su visión holística de funcionamiento en todo tipo de situaciones, apoyadas por tecnología de software para simulación .

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Aplicar la dinámica de sistemas a casos de cualquier actividad humana.
- Aplicar la metodología de dinámica de sistemas.
- Aplicar software profesional para la simulación de sistemas..
- Modelar, simular, integralmente conjuntos de actividades interrelacionadas, es decir, procesos de cualquier naturaleza.
- Usar tecnología de software integral.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A LA DINÁMICA DE SISTEMAS

1. Fundamentos
2. Ingeniería de sistemas
3. Metodología sistémica
4. Aplicaciones de la dinámica de sistemas

2. ESTRUCTURA ELEMENTAL DE SISTEMAS

1. Fundamentos
2. Diagramas causales
3. Un lenguaje elemental para la descripción de sistemas
4. Bucle de realimentación negativa
5. Bucle de realimentación positiva

6. Niveles: primer orden y segundo orden
7. Retrasos
8. Sistemas de realimentación lineal y no lineal
9. Sistemas complejos y estructuras genéricas

3. DE LA ESTRUCTURA AL COMPORTAMIENTO

1. Fundamentos
2. Génesis del comportamiento en un diagrama de influencias
3. Dinámica de sistemas

4. CONSTRUCCIÓN, ANÁLISIS Y EXPLOTACIÓN DE MODELOS

1. Fundamentos
2. Modelos de sistemas
3. Proceso de modelado
4. Simulación de un modelo
5. Análisis de sensibilidad de un modelo
6. Explotación de un modelo
7. Predicciones, estrategias y política

5. INGENIERÍA DE SISTEMAS ASISTIDA POR SOFTWARE

1. Caso Practico 1
2. Caso Práctico 2
3. Caso Práctico 3

Consultoría y Cursos para Gestión de:



Cursos Talleres Básicos y Avanzados

En los años ochenta la TQM (Gestión de Calidad Total) fue muy popular, pero sufrió un proceso de desgaste y en muchas empresas de agonía. Era menester generar un método que motivará un liderazgo por la calidad. Esto se dio con Six Sigma en función de tres características:

1. Six Sigma está enfocado en el cliente.
2. Los proyectos Six Sigma producen grandes retornos sobre la inversión. En un artículo de la Harvard Business Review, Sasser y Reichheld señalan que las compañías pueden ampliar sus ganancias en casi un 100% si retienen sólo un 5% más de sus clientes gracias al logro un alto grado de calidad.
3. Six Sigma cambia el modo que opera la dirección. Six Sigma es mucho más que proyectos de mejora. La dirección y los supervisores aprenden nuevos enfoques en la forma de resolver problemas y adoptar decisiones.

Así como en el Japón empresas como Toyota, Honda, Mazda, Fujitsu, Cannon y NEC entre otras fueron base del desarrollo del Just in Time y del Kaizen, en el caso de Six Sigma empresas como Motorola, General Electric, Honeywell, Sears Roebuck, American Express, Johnson & Johnson, Federal Express y Ford Motor le han servido como plataforma de investigación y desarrollo..

OBJETIVOS

Al finalizar el curso - taller el participante estará en capacidad de:

- Aplicar los conceptos y fundamentos de Six Sigma en organización Productiva y/o de Servicios.

- Administrar los Procesos de Negocios basado en Six Sigma
- Conocer los principios de Seis Sigma
- Conocer los fundamentos estadísticos de Seis Sigma.
- Tener clara la relación de: Estrategia, Procesos, TQM y Seis Sigma.
- Tomar conciencia de la importancia de la gestión basada en hechos.
- Conocer los alcances de la implementación de Seis Sigma en las Organizaciones.
- Adquirir conocimientos de la metodología y herramientas de Seis Sigma.
- Conocer los aportes de Seis Sigma a la mejora de los procesos.

CONTENIDO

Las siete metamorfosis

¿Qué es Six Sigma?

Inicio de Six Sigma

Los seis principios de Six Sigma

¿Como se determina el nivel de Sigma?

Método de Resolución de Problemas

Herramientas de Mejora de Procesos Six Sigma

Equipo de Mejora Six Sigma

Cinturones y Líderes

Establecimiento de técnicas que eviten errores

Diseño consistente

Estrategia de implantación de Six Sigma

Diferencias entre sistemas de Calidad Tradicional y Six Sigma

Niveles de calidad sigma

Proceso

Variación

Metodología DMAMC

DEFINIR



**Asesoría y Cursos taller
a medida con nivel post doctoral
Por Dr. Luis Alberto Lujan Campos
cneo versión 10.pdf: publicada el 23/07/2019**

Acreditaciones: <http://www.neosistemas.org/l1.pdf>



**Cotizaciones:
luislujan@neosistemas.org**

Asesoría y Cursos taller

cneo versión 10:

- 1. Ejecución de Investigación o elaboración de Tesis: Grado de Doctor, PhD, ...**
- 2. Proyectos de Investigación o Plan de Tesis: Grado de Doctor, PhD, ...**
- 3. Gestión por Procesos**
- 4. Arquitectura de Software**
- 5. Costos por Procesos**
- 6. Soft System Methodology**
- 7. Modelado de Procesos**
- 8. Implementación de seguridad y salud en el trabajo**
- 9. Auditoría y control de los sistemas de información**
- 10. Evaluación de proyectos de tecnologías de información y comunicaciones**
- 11. Gestión de servicios corporativos de tecnologías de información y comunicaciones**
- 12. Gestión estratégica con Balanced Score Card**
- 13. Gestión de proyectos, PMBOK con MSProject**
- 14. Dinámica y simulación de sistemas**
- 15. Six sigma**